

# Chủ Trương và Thủ Tục của Khoa Nha LLCHD



## Khả Năng Đủ Điều Kiện của Bệnh Nhân:

- 1) Phí tổn nha khoa được tính theo thang lương trên cơ sở tổng thu nhập của gia đình quý vị và những người sống trong cùng hộ.
- 2) **Phải cung cấp chứng minh thu nhập, địa chỉ hiện nay cùng thông tin mới nhất về người liên hệ số điện thoại nhà, điện thoại di động, và/hoặc địa chỉ email** để xem có đủ điều kiện được hưởng các dịch vụ nha khoa không.
  - ◆ Sẽ tính nguyên giá cho các dịch vụ nha khoa cho đến khi cung cấp được chứng minh thu nhập, địa chỉ hiện nay và thông tin mới nhất về người liên hệ.
  - ◆ Sẽ chiếu cố đặc biệt với những khách hàng có hoàn cảnh bất thường hoặc đã lâm cảnh khó khăn.
  - ◆ Bất kỳ thông tin nào đã khai gian và/hoặc đã che giấu có thể sẽ khiến quý vị bị khoa nha khước từ điều trị.
  - ◆ Quý vị phải báo ngay cho khoa Nha của LLCHD nếu quý vị và/hoặc thân nhân của quý vị có bảo hiểm răng của hãng bảo hiểm tư hoặc Medicaid.

## Thanh toán Phí tổn các Dịch vụ Nha khoa:

- 1) **Phí tổn về răng phải được thanh toán lúc chữa răng trừ khi quý vị đã thỏa thuận các cách thức thanh toán khác** với nhân viên phục vụ khách hàng khoa Nha (tại ô cửa sổ xuất viện của khoa Nha).
- 2) **Yêu cầu thanh toán tiền làm răng đúng kỳ hạn** để có thể giữ vững uy tín khi nhờ đến các dịch vụ của khoa Nha.
- 3) **Quý vị có trách nhiệm phải thanh toán toàn bộ số dư nợ trong tài khoản của quý vị** bất kể rằng quý vị đã đủ điều kiện hưởng bảo hiểm răng và/hoặc Medicaid từ chối trả tiền cho các dịch vụ.

## Các Cuộc Hẹn:

- 1) Việc chăm sóc răng phải được lấy hẹn trước.
- 2) Quý vị hoặc thân nhân **phải có mặt đúng ngày giờ đã hẹn.**
- 3) **Nếu trễ hẹn quá 15 phút có thể khiến quý vị hoặc thân nhân của quý vị không được phục vụ** do thiếu thời gian để hoàn tất việc chăm sóc răng, hoặc đã đón bệnh nhân khác vào giờ cuộc hẹn của quý vị để khỏi phí thời gian hẹn của khoa.

## Từ Khước bởi Khoa Nha:

- 1) **Những bệnh nhân nào của khoa Nha mà đã lỡ hẹn 3 lần trong năm sẽ không còn hội đủ điều kiện để sử dụng các dịch vụ của khoa Nha**

- ◆ Lỡ hẹn là: 1) không đến mà không báo trước; 2) các cuộc hẹn báo hủy dưới 24 tiếng đồng hồ trừ khi có tình hình khẩn cấp theo qui định của Quản Lý Cơ Sở; hoặc 3) đến trễ giờ đã hẹn quá 15 phút.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý vị. Nếu có điều gì muốn hỏi, xin liên hệ với Quản Lý Cơ Sở, điện thoại số 441-8015. Một bản sao có ký tên của giấy này sẽ được lưu giữ trong hồ sơ làm răng của quý vị.

Tên Bệnh Nhân hoặc Người Giám Hộ

Chữ ký của Bệnh Nhân hoặc Người Giám Hộ

Ngày