

شهر لینکلن

StarTran

نکاتی برای سفر آسان

برای شروع سوارشدن به StarTran، [مسیرها و برنامه‌ها](#) را ببینید. اگر سوال‌های دیگری درباره هر یک از مسیرها، برنامه‌ها یا خدمات ارایه شده توسط StarTran دارید، می‌توانید با دفتر خدمات مشتریان StarTran به شماره 476-1234 (402) در روزهای هفته از 8 صبح تا 4:30 تماس بگیرید. اپراتورها برای کمک به شما در بهره‌مندی از سفری خوشایند و راحت، در دسترس هستند.

پول خرد دقیق

لطفا وقتی وارد اتوبوس می‌شوید، پول خرد دقیق آماده داشته باشید. (رانندگان مجاز به پرداخت پول خرد، مدیریت و دریافت پول نیستند). اگر پول خرد دقیق ندارید، یک کارت پول خرد صادر خواهد شد که می‌توانید از آن در سفر بعدی استفاده کنید. این کارت پول خرد را نمی‌توان نقد کرد.

شناسایی اتوبوس شما

هر اتوبوس StarTran یک شماره و نام مسیر در در جلوی و بالای شیشه دارد. اگر سوالی درباره مسیرها دارید، لطفا از راننده اتوبوس بپرسید.

ایستگاه‌های اتوبوس StarTran

همه ایستگاه‌های اتوبوس در هر مسیر، با یک علامت ایستگاه اتوبوس آبی و سبز علامت‌گذاری شده‌اند. همیشه پنج دقیقه قبل از زمان برنامه‌ریزی شده اتوبوس برسید تا اتوبوس را از دست ندهید. اتاقک‌های ایستگاه اتوبوس در مناطق ویژه سوارشدن اصلی، جهت رفاه حال مسافران نصب شده است.

بلیت

بلیت‌های [StarTran](#)، سفر شما را حتی آسان‌تر هم می‌کند. StarTran جهت رفاه حال شما، بلیت‌های 32-روز-مستمر و بلیت‌های 20-سفره دارد. بلیت‌های StarTran در چند مکان از جمله بانک‌های بزرگ، خواروبارفروشی‌ها و دفتر StarTran موجود هستند. برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره بلیت‌ها با 476-1234 (402) تماس بگیرید.

ترانسفر

اگر نیاز به سوارشدن به بیش از یک اتوبوس یا پیاده شدن در بین راه دارید، موقع پرداخت کرایه، از راننده StarTran خود درباره ترانسفر سوال کنید. در هر سفر، یک ترانسفر به ازای هر بلیت مجاز است. ترانسفرها رایگان هستند و به شما امکان تغییر اتوبوس بدون پرداخت کرایه دیگر را می‌دهند. جهت رفاه حال شما، دو نوع ترانسفر وجود دارد:

1. **منظم** – ترانسفر منظم به شما امکان سوار شدن به یک اتوبوس دیگر در همان جهت را می‌دهد، طوری که گویا آن اولین اتوبوسی است که سوار شدید. این ترانسفر برای یک ساعت یا تا زمانی است که اتوبوس مواصلاتی بعدی شما می‌رسد.
2. **توقف بین راه** – ترانسفر با توقف بین مسیر به شما امکان توقف به مدت یک ساعت در مسیر و سوار شدن دوباره در همان جهت را می‌دهد.

خارج شدن از اتوبوس

برای اطلاع دادن به راننده اتوبوس، درباره آن که قصد پیاده شدن دارید، زنگ را زده یا نوار بالای صندلی خود را، یک بلوک قبل از پیاده شدن فشار دهید. این به راننده هشدار می‌دهد که در کنارگذر بعدی متوقف شود.

اگر با منطقه آشنا نیستید، از راننده بخواهید وقتی به مقصد نزدیک می‌شوید به شما اطلاع دهد.

گم شده و پیدا شده

لطفا قبل از ترک اتوبوس، صندلی خود را بررسی کرده و مطمئن شوید که همه متعلقات خود را برداشته‌اید. البته، اگر چیزی را جا بگذارید، می‌توانید با دفتر خدمات مشتریان StarTran به شماره 476-1234 (402) بین ساعات 8 صبح و 4:30 بعدازظهر، روزهای دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. تلاش خواهد شد، اقلام گم‌شده شما پیدا شوند. اقلام گم شده و پیدا شده را می‌توان در "J" 710 Street دریافت کرد. اقلام تا 15 روز نگهداری می‌شوند، پس لطفا اقلام خود را در این بازه زمانی بگیرید.



سرویس مسیر قابل دسترسی با ویلچر

همه مسیرهای اتوبوس عادی StarTran قابل دسترس توسط ویلچر هستند.

خدمات پارترانزیت

افراد معلولی که قادر به استفاده از سرویس اتوبوس عادی نیستند، ممکن است واجد شرایط/مشمول ثبت نام خدمات پارترانزیت StarTran در لیگ کرامت انسانی، 441-7871 (402) "P" Street, 1701 باشند. بعد از ثبت نام، می‌توان از طریق تماس با واحد اعزام StarTran برای خدمات پارترانزیت StarTran رزرو کرد. کرایه خدمات در-به-در هر مسیر 3.50 دلار است. از خدمات حمل و نقل ویژه بلیت 20-سفره یا بلیت 31-روز-مستمر نیز می‌توان استفاده کرد.

بلیت ارزان برای سالمندان و معلولین

کرایه ارزان اتوبوس در مسیرهای ثابت برای شهروندان سالمند و افراد معلول در دسترس است. شما با نشان دادن کارت Medicare، Senior Saver یا کارت شناسایی عکس‌دار Go For Less به راننده می‌توانید فقط با 85 سنت سوار شوید یا می‌توانید بلیت 20-سفره را فقط به قیمت 16 دلار خریداری کنید. کارت شناسایی را می‌توانید از لیگ کرامت انسانی در 441-7871 دریافت کنید.

برنامه حمل و نقل UNL / StarTran

این برنامه جدید به دانشجویان UNL، اعضای هیئت علمی و کارکنان امکان سوار شدن مرتب به سرویس مسیر ثابت StarTran با یک بلیت اتوبوس ویژه صادره توسط دانشگاه را می‌دهد. افرادی که از این بلیت استفاده می‌کنند، باید یک کارت شناسایی عکس‌دار UNL نیز موقع سوار شدن به اتوبوس ارائه کنند.

پیشنهادات متواضعانه

- جهت رفاه حال همه مسافران، سیگارکشیدن در اتوبوس‌های StarTran ممنوع است.
- جهت تکریم، اگر می‌توانید لطفا صندلی خود را به سالمندان و معلولین بدهید.
- اتوبوس‌های StarTran، اتوبوس‌های شما هستند، پس موقع سوار شدن، با نریختن زباله و خرابکاری، به آنها افتخار کنید.

- اگر مشکل یا پیشنهادی دارید، با این آدرس مکاتبه کنید:

Customer Service, StarTran
710 "J" Street
Lincoln, NE 68508
or call us at: (402) 476-1234

تعطیلات

اتوبوس‌ها در این تعطیلات کار نمی‌کنند:

- روز سال نو (New Year's Day)
- روز یادبود (Memorial Day)
- چهارم جولای
- روز کارگر
- روز شکرگذاری
- روز کریسمس

کرایه اتوبوس

\$1.25	کرایه نقدی
رایگان	کودکان (زیر 4 سال)
60¢	کرایه نقدی Senior Saver/Go For Less (قبل از پرداخت کرایه، Senior Saver/Go For Less/Medicare ID الزامی است)
رایگان	ترانسفر
25¢	استار شاتل
\$2.50	پاراترانزیت

لطفا پول خرد دقیق را آماده کنید

بلیت های اتوبوس

\$23.00	بلیت 20-سفره
\$17.00	بلیت 31 روز مستمر
\$8.00	«بلیت 31 روز مستمر «سفر با 8 دلار»»
\$46.00	بلیت پاراترانزیت 20-سفره
\$34.00	بلیت 31 روز مستمر پاراترانزیت
\$11.00	بلیت 31 روز مستمر پاراترانزیت «سفر با 16 دلار»

بلیت 20 سفره Senior Saver/Go For Less
(قبل از پرداخت کرایه به Senior Saver/Go For Less/Medicare \$16.00
ID نیاز است)

بلیت 31 روز مستمر

بلیت 31 سفر مستمر StarTran، اقتصادی‌ترین روش برای سوارشدن به StarTran است. این بلیت به مدت 31 روز مستمر، سفر نامحدود در هر یک از اتوبوس‌های StarTran از جمله Star Shuttle می‌دهد.



بلیت 20-سفره

این بلیت یک روش آسان و راحت برای سوارشدن به اتوبوس بدون نگرانی درباره داشتن پول خرد می‌دهد. این بلیت 20 سفر به شما می‌دهد و شما می‌توانید هر زمان در طول سال از آن استفاده کنید.



بلیت 20-سفره Senior Saver/Go For Less

بلیت 20-سفره Senior Saver/Go For Less در دسترس شهروندان سالمند و معلولین است. موقع سوار شدن در اتوبوس ممکن است کارت Medicare، کارت شناسایی عکسدار سالمندان یا Go For Less درخواست شود. کارت شناسایی را می‌توان از لیگ کرامت



انسانی 1701 'P' Street, 441-7871 دریافت کرد.

سفر با \$8

یک بلیت 31-روز مستمر StarTran به قیمت 8 دلار (16 دلار ویژه افراد واجد شرایط پاراترانزیت) خریداری کنید

اگر کم‌درآمد هستید، می‌توانید بلیت 31-روز مستمر را فقط به قیمت 8 دلار (16 دلار برای افراد واجد شرایط پاراترانزیت) خریداری کنید.

- باید کارت شناسایی عکسدار حاوی تاریخ تولد ارائه شود
- باید بلیت ماه قبل ارائه شود*
- در یک دوره 31 روزه، فقط یک بلیت برای هر فرد صادر می‌شود

* اگر اولین بلیت کم‌درآمد خود را خریداری می‌کنید، فقط به کارت شناسایی عکسدار حاوی تاریخ تولد نیاز دارید.

موجود در مکان‌های زیر

تلفن	ساعت	شماره مسیر	مرکز
402-471-4515	M T W Th 2-5pm	46	210 'O' St Community Action Partnership
402-475-1303	M-F 9am-4:30pm	46	110 'Q' St People's City Mission
402-475-6898	M T Th F 8am-4pm W-8am-6pm	44 & 54	2615 'O' Street Distribution Ctr
402-477-4173	M-Th 10am-4pm F 10am-2pm	27	2617 'Y' St Good Neighbor Center
402-441-6600	M-F 8:30am-4:30pm	13 & 40	2201 S 17th St Community Mental Health Ctr
402-434-2621	M-F 8am-12pm & 1-5pm	46	4621 NW 48th St C. Yoakum Family Resource Ctr
402-437-2564	M-F 8am-5pm	44	8800 'O' St Southeast Community College
402-476-1234	M-F 8am-4pm	51 & 56	710 'J' St StarTran
402-434-9262	M-F 8am-5pm	49	2601 N 70th St Northeast YMCA
402-438-5231	M-F 9am-5pm	52	1100 Military Rd Indian Center
402-441-7951	M-F 8am-8:45pm Sat 9am-4:45pm Sun 1-5:45pm	13	1225 'F' St F St Community Ctr
402-471-8526	W 1-3pm	13	1037 S 12th St HUB
402-476-4357	M-F 9am-3pm	27	3901 N 27 th St Center for People in Need

برای دیدن راهنمای درآمد، به این تارنما بروید:

منبع: نهاد ثبت فدرال <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>