

LLCHD Dental Clinic Policy and Procedures

بيان لتوضيح سياسة وأجراءات عيادة الأسنان لدائرة الصحة في لنكن – مقاطعة لانكستر

يرجى قراءة, ووضع الحرف الاول من اسمك ولقبك على كل فقرة مع التوقيع في نهاية النموذج , لتؤكد بأنك قد قرأت, وفهمت, ووافقت على سياسة واجراءات وخطة العلاج لعيادة الاسنان في دائرة الصحة مدينة لنكن _مقاطعة لانكستر:

- _____ يجب عليك تقديم اثبات للدخل , العنوان , ومعلومات الاتصال الحالية (رقم هاتف المنزل/ او رقم الهاتف النقال) لتكون مؤهل لخدمة علاج الاسنان.
- ◆ يجب تقديم اثبات للدخل في غضون 24 ساعة, أو سيتم تخريمك دفع رسوم خدمة الاسنان كاملة الدفع الى أن يتم الحصول على اثبات الدخل.
- ◆ قد يؤدي حجب أو إعطاء معلومات مزيفة الى الفصل من مراجعة عيادة الأسنان.
- ◆ يجب عليك ابلاغ عيادة الاسنان اذا حصل لديك أو لدى اي شخص من افراد العائلة تغيير في العنوان او رقم الهاتف.
- ◆ من أجل مراجعة عيادة الأسنان يجب أن تكون من سكان مدينة لنكن أو مقاطعة لانكستر.
- ◆ يمكن لطلاب الكليات التي تظهر السجلات بأنهم مراجعين حالياً او الطلاب الذين لديهم أطفال وتم قبولهم مسبقاً يمكنهم مراجعة العيادة والحصول على عناية الاسنان الروتينية .
- ◆ يجب عليك ابلاغ عيادة الاسنان اذا أصبحت أنت أو أحد أفراد أسرتك مشمولين بتأمين الاسنان الخاص أو المدكيد.

_____ من المتوقع أن يتم دفع أجور معالجة الأسنان في نفس يوم الخدمة إلا اذا كنت قد أجريت ترتيبات دفع أخرى مع مدير عيادة الأسنان.

- ◆ من المتوقع أن يتم دفع أجور المعالجة في وقتها المناسب لتبقى في وضع جيد لاستخدام خدمات عيادة الأسنان.
- ◆ أنت مسؤول عن التسديد الكامل للاجور الموجودة في رصيدك بغض النظر اذا تم حصولك على تأمين الاسنان الخاص, المدكيد, أو لم تستلم بيان الفواتير بسبب تغيير العنوان.

- _____ يجب الحضور للمواعيد المحددة لك او لأحد أفراد أسرتك.
- ◆ الرجاء الحضور قبل 15 دقيقة من الموعد مع أحضار بطاقة المدكيد (اذا كان ذلك ممكناً) مع قائمة بالادوية التي تتناولها حالياً.
 - ◆ يجب على الوالد أو الوصي القانوني الحضور مع الطفل الذي يبلغ من العمر 18 عاماً أو أقل.
 - ◆ التأخر أكثر من 15 دقيقة عن وقت الموعد المحدد لك أو لأحد أفراد أسرتك قد ينتج عنه عدم تقديم خدمة المعالجة وذلك لعدم وجود الوقت الكافي لأستكمال اجراءات المعالجة أو أن وقت موعدك أعطي لمريض آخر .
 - ◆ في حالة عدم قدرتك الحضور لمواعيد الاسنان المحددة لك او لاحد أفراد أسرتك فيجب عليك ابلاغ عيادة الاسنان لالغاء المواعيد بوقت مبكر وذلك تجنباً لأضاعة مواعيد العيادة .

_____ يتم استخدام نوعين من الحشوات لملء تجاويف الاسنان الخلفية : الحشوات الفضية و الحشوات البيضاء.

- ◆ سيحدد طبيب الاسنان ويناقش معك أو مع الوصي القانوني نوع مادة الحشو الأنسب لتسوس الأسنان , ويعتمد اختيار مادة الحشو على موقع التجويف , حجم الحشوة , شدة تسوس الأسنان في فمك , وقوة العضة مع الاسنان على الفك المقابل, والقدرة للحفاظ على المنطقة جافة أثناء وضع الحشوة و التكلفة وقدرة الحشو على تحمل التآكل أو الضغط أو التلف بمرور الوقت .
- ◆ أنا أفهم أن جميع المواد التي تستخدم في الحشو تنطوي على مخاطر محتملة, مع إمكانية حدوث نتائج غير ناجحة أو فاشلة وقد لا تتحقق النتائج المرجوة أو المتوقعة.

_____ عند فشل المرضى بالحضور الى المواعيد 3 مرات خلال سنة واحدة فسيتم فصلهم من عيادة الاسنان ولن يكونوا مؤهلين للاستفادة من خدمات العيادة.

- ◆ الفشل في المواعيد هو : 1- عدم الحضور مع عدم الإبلاغ , 2- الغاء المواعيد بأقل من 24 ساعة من وقت الموعد فيما عدا حالات الطوارئ التي تُبلغ الى الكادر 3 - التأخر عن الموعد بأكثر من 15 دقيقة.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات, يرجى ابلاغ الطاقم المُعالج او طبيب الاسنان .سيتم الاحتفاظ بنسخة من هذه الوثيقة الموقعة في سجل الاسنان الطبي الخاص بك, اذا كنت ترغب بالحصول على نسخة من هذه الوثيقة يرجى ابلاغ الكادر بذلك, شكراً لك.

Print Patient or Guardian Name
كتابة اسم المريض او الوصي القانوني

Patient or Guardian Signature
توقيع المريض او الوصي القانوني

Date
التاريخ

Witness
الشاهد