

مدينة لينكولن

ستارتران (StarTran)

نصائح لركوب سهل

معلومات المسار والجدول الزمني

لبدء ركوب حافلات ستارتران، راجع [المسارات والجدول](#). إذا كانت لديك أسئلة إضافية بخصوص أي من المسارات أو الجداول أو الخدمات التي تقدمها ستارتران، فيمكنك الاتصال بمكتب خدمة عملاء ستارتران على 476-1234 (402) أيام الأسبوع من الساعة 8:00 صباحًا حتى 4:30 مساءً المشغلون متواجدين لمساعدتك في جعل رحلتك ممتعة ومريحة.

فكة نقود مناسبة

الرجاء تجهيز فكة نقود صحيحة عند ركوب الحافلة. (لا يُسمح للسائقين بصرف أجرة الركوب أو إرجاع فكة النقود أو الدفع لمرة إضافية.) إذا لم يكن لديك فكة نقود صحيحة، فسيتم إصدار تذكرة بالفكة المتبقية يمكن استخدامها في رحلتك القادمة. لا يمكن استبدال تذكرة الفكة هذه بالنقود.

مَيِّزْ أَيْتَهَا هِيَ حَافِلَتُكَ

كل حافلة في ستارتران لها رقم واسم المسار بجوار الباب الأمامي وفوق الزجاج الأمامي. إذا كان لديك أي أسئلة حول المسارات، فلا تتردد في طرحها على سائق الحافلة.

مواقف حافلات ستارتران

معظم المحطات في كل مسار محددة بمحطة حافلات باللونين الأزرق والأخضر ورغم ذلك، ومن أجل راحتك، سنتوقف حافلات ستارتران في جميع الزوايا خارج حلقة وسط المدينة. احرص دائمًا على الوصول إلى محطة الحافلة الخاصة بك قبل خمس دقائق من موعد وصول الحافلة حتى لا تفوتك الحافلة. لراحة الركاب، توجد مواقف حافلات محمية في مناطق الركوب الرئيسية.

التذاكر المدفوعة سلفًا

[تذاكر ستارتران المدفوعة سلفًا](#) تجعل سفرك أسهل. من أجل راحتك، تقدم ستارتران تذاكر ركوب مدفوعة لمدة 31 يومًا متتاليًا وتذاكر 20 رحلة. تتوفر تذاكر ستارتران المدفوعة سلفًا في عدة مواقع بما في ذلك البنوك الكبرى ومحلات البقالة ومكتب ستارتران. لمزيد من المعلومات حول تذاكر الركوب المدفوعة سلفًا، اتصل بالرقم 476-1234 (402).

التحويلات

إذا كنت بحاجة إلى ركوب أكثر من حافلة أو التوقف على طول الطريق، أخبر سائق ستارتران أنك تريد أخذ حافلة ثانية عند دفع الأجرة. يُسمح بتحويلة واحدة لكل أجرة لكل رحلة. التحويلات مجانية وتسمح لك بتغيير الحافلات دون الحاجة إلى دفع أجرة أخرى. هناك نوعان من التحويلات لراحتك:

- منتظم** - يتيح لك التحويلة المنتظمة ركوب حافلة مختلفة تسير في نفس الاتجاه كما لو كانت أول حافلة استقبلتها. هذه التحويلة صالحة لمدة ساعة واحدة أو حتى وصول الحافلة التالية.
- التوقف (Stop Over)** - يتيح لك التوقف عند الانتقال لمدة ساعة واحدة على طول مسارك وإعادة ركوب نفس الحافلة التي تسير في نفس الاتجاه.

النزول من الحافلة

لإعلام سائق الحافلة برغبتك في النزول من الحافلة، ما عليك سوى سحب سلك الجرس أو الضغط على الشريط فوق مقعدك قبل حي واحد عندما ترغب في النزول. هذا سوف ينبه السائق للتوقف عند الزاوية التالية.

إذا لم تكن على دراية بالمنطقة، اطلب من السائق أن يخبرك عندما تقترب من وجهتك.

فُقدت ووجدت

يُرجى التحقق من مقعدك قبل مغادرة الحافلة والتأكد من أن جميع متعلقاتك معك. ومع ذلك، إذا تركت شيئاً ما، فيمكنك الاتصال بمكتب خدمة عملاء ستارتران على 476-1234 (402) بين الساعة 8:00 صباحاً و 4:30 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. سيتم بذل كل مجهود لاستعادة غرضك المفقود. يمكن استلام الأغراض المفقودة والتي عثر عليها على 710 شارع "J". سيتم الاحتفاظ بهذه الأغراض لمدة 15 يوماً، لذا يرجى استلام الأغراض الخاصة بك ضمن ذلك الوقت.



خدمة طريق مرور للكراسي المتحركة

جميع خطوط الحافلات العادية ستارتران يمكن الوصول إليها بواسطة الكراسي المتحركة

خدمات النقل الخاص (Paratransit)

يجوز للأشخاص ذوي الإعاقة غير القادرين على استخدام خدمة الحافلات العادية التأهل / التسجيل في ستارتران النقل الخاص (StarTran Paratransit) المجهزة خصيصاً على العنوان (402) 441-7871، "P" Street، 1701، League of Human Dignity. بعد التسجيل، يمكن إجراء حجوزات النقل الخاص لستارتران عن طريق الاتصال بموظف ستارتران المختص. أجرة الخدمة الخاصة من الباب إلى الباب هي 3.50 دولار لكل اتجاه. يمكن أيضاً استخدام التذاكر المدفوعة سلفاً للنقل الخاص لمدة 20 رحلة و 31 يوماً متتاليًا.

أسعار مخفضة لكبار السن والمعوقين

أسعار نقل الحافلات المخفضة على حافلات الخطوط الثابتة متاحة لكبار السن والمعاقين. بإظهار لسانق الحافلة بطاقة مديكير أو Senior Saver أو بطاقة GoFor Less ذات الصورة الشخصية، يمكنك ركوب الحافلة مقابل 85 قرشا فقط أو يمكنك شراء تذكرة 20 رحلة مقابل 16.00 دولارًا. يمكن الحصول على بطاقات الهوية من رابطة الكرامة الإنسانية على الرقم 441-7871.

برنامج النقل ستارتران / لجامعة نبراسكا-لينكولن

يسمح هذا البرنامج الجديد لطلاب الجامعة (UNL) وأعضاء هيئة التدريس والموظفين بركوب أي خدمة مسار عادي وثابت من ستارتران باستخدام تصريح حافلة خاص صادر عن الجامعة. أيضاً، يجب على الأشخاص الذين يستخدمون هذه التذكرة الخاصة إظهار بطاقة هوية الجامعة وعليها صورة حاملها عند الصعود إلى الحافلة.

برنامج الحافلات من أصحاب الأعمال

لدى ستارتران برنامج يمكن من خلاله لأصحاب الأعمال تقديم تذاكر حافلات لموظفيهم بالسعر العادي أو دعم تذاكر الركوب المدفوعة سلفاً كميزة إضافية لهم. هذا معنى من الضرائب لكل من أصحاب الأعمال والموظفين (مزايا ضريبية المواصلات). سيتم تسليم التذاكر المدفوعة سلفاً لك كل شهر.

إقتراحات إجتماعية

- لراحة جميع الركاب، لا يُسمح بالتدخين في حافلات ستارتران.
- من نوع المجاملة، إذا كنت قادراً فيرجى إعطاء مقعدك لشخص مسن أو معاق.
- حافلات ستارتران هي حافلاتك، لذا يرجى الاعتزاز بها عند الركوب وذلك بعدم إلقاء القمامة أو التخريب.
- إذا كانت لديك أي مشاكل أو اقتراحات، اكتب إلى:

خدمة زبائن ستارتران
710 "J" Street
Lincoln, NE 68508
أو اتصل بنا على: (402) 476-1234

العطل

لا تعمل الحافلات في أيام العطل التالية:

- أول يوم السنة الجديدة
- يوم الذكرى
- الرابع من شهر يوليو
- عيد العمل
- عيد الشكر
- عيد الميلاد

تعرفه ركوب الحافلات

الدفع نقدا	1.25 دولار
طفل (أصغر من 4 سنوات)	مجاناً
توفير لكبار السن/تعرفه نقدية أقل للركوب (توفير لكبار السن/الركوب بتعرفة أقل/مطلوب هوية مديكير قبل دفع التعرفة)	60 سنتاً
التحويل	مجاناً
ستار شاتل (Star Shuttle)	25 سنتاً
خدمات النقل الخاص	2.50 دولار

يرجى تجهيز المبلغ تماماً

تذاكر (PASSES) الدفع المسبق

تذكرة 20 مرة	23.00 دولار
تذكرة مدفوعة لـ 31 يوماً متتالياً	17.00 دولار
"اركب مقابل 8.00 دولارات" تذكرة مدفوعة لمدة 31 يوماً متتالياً	8.00 دولار
خدمات النقل الخاص تذكرة 20 مرة	46.00 دولار
خدمات النقل الخاص تذكرة مدفوعة لمدة 31 يوماً متتالياً	34.00 دولار
"اركب مقابل 16 دولاراً" نقل خاص 31 يوماً متتالياً	16.00 دولار

توفير لكبار السن/الذهاب بأقل 20 مرة بتذكرة ركوب مدفوعة
(توفير لكبار السن/الركوب بتعرفة أقل/مطلوب هوية مديكير قبل دفع
التعرفة) 11.00 دولار

تذكرة ركوب مدفوعة لمدة 31 يومًا متتاليًا

تعد تذكرة 31 ستارتران (StarTran 31) المتتالية اليومية هي الطريقة الأكثر اقتصادا لركوب ستارتران. تقدم هذه التذكرة رحلات غير محدودة لمدة 31 يومًا متتاليًا على أي حافلة ستارتران، بما في ذلك ستار شاتل.



تذكرة ركوب مدفوعة لـ 20 مرة

توفر لك هذه التذكرة طريقة سهلة ومريحة لركوب الحافلة دون القلق بشأن العثور على فكة النقود الصحيحة. توفر لك هذه التذكرة 20 رحلة ويمكن استخدامها في أي وقت خلال السنة.



توفير لكبار السن/تذكرة ركوب بسعر أقل لـ 20 مرة

توفير لكبار السن/تذكرة إركب بسعر أقل لـ 20 مرة متوفرة لكبار السن والمعاقين. يجب إبراز بطاقة مديكير أو هوية كبير السن عليها صورة أو هوية الركوب بسعر أقل عليها صورة عند ركوب الحافلة. يمكن الحصول على بطاقات الهوية من رابطة الكرامة الإنسانية،



.League of Human Dignity, 1701 'P' Street, 441-7871

ركوب الحافلة مقابل 8 دولارات

إشتري تذكرة ستارتران لمدة 31 يومًا مقابل 8 دولارات (16 دولارًا للمؤهلين للنقل الخاص)

إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، يمكنك شراء تذكرة 31-يوم ستارتران مقابل 8 دولارات فقط (16 دولارًا للمستفيدين المؤهلين للنقل الخاص)

- يجب إبراز هوية عليها صورة وتاريخ الميلاد
- يجب إبراز تصريح الشهر السابق*
- تذكرة مدفوعة واحدة فقط لكل شخص لمدة 31 يومًا

* إذا كنت تشتري أول مرة تذكرة ركوب لمنخفضي الدخل، فأنت بحاجة فقط إلى هوية بها صورة مع تاريخ ميلادك.

متوفر في هذه الأماكن

الهاتف	الساعات	رقم المسار	موقع	
402-471-4515	إث ثلاثا أر خم 5-2 مساءً	46	210 شارع 'O'	شراكة العمل المجتمعي
402-475-1303	إث - جم 9 ص-4:30 م	46	110 شارع 'Q'	مهمة أهل المدينة
402-475-6898	إث ثلاثا خم جم 8 ص-4 م أر-8 ص-6 مم	44 & 54	2615 شارع 'O'	مركز التوزيع
402-477-4173	إث-خم 10 ص-4 مم جم 10 ص-2 مم	27	2617 شارع 'Y'	مركز الجار الصالح
402-434-2621	إث-جم 8 صص-12 ظظ و5-1 مم	46	4621 شمال شرق شارع 48	مركز موارد عائلة سي. يوكم
402-437-2564	إث-جم 8 صص-5 مم	44	8800 شارع 'O'	كلية المجتمع الجنوبية الشرقية
402-476-1234	إث-جم 8 صص-4 مم	51 & 56	710 شارع 'J'	ستارتران
402-441-7951	إث-جم 8 صص-8:45 مم سبت 9 صص-4:45 مم أحد 5:45-1 مم	13	1225 شارع 'F'	مركز مجتمع شارع F
402-476-4357	إث-جم 9 صص-3 ب ظ	27	3901 شمال شارع 27	مركز ذوي الاحتياجات

لرؤية إرشادات الدخل ادخل على هذا الموقع:

المصدر: [السجل الفيدرالي](https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines) <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>