

Город Линкольн

StarTran

Рекомендации по пользованию транспортом

Информация о маршрутах и графиках движения

Прежде чем пользоваться транспортом компании StarTran, ознакомьтесь с [маршрутами и графиками его движения](#). С дополнительными вопросами относительно маршрутов, графиков или услуг, предлагаемых компанией StarTran, вы можете обращаться в Отдел обслуживания клиентов StarTran по телефону (402) 476-1234 в будние дни с 8:00 до 16:30. Операторы будут рады оказать вам помощь и сделать вашу поездку приятной и удобной.

Точная сумма

При посадке в автобус просим вас иметь при себе точную сумму. (Водителям не разрешается давать сдачу и совершать какие-либо операции с наличными для оплаты проезда). Если у вас нет при себе точной суммы, вам выдадут «карту сдачи» («change card»), которой вы сможете воспользоваться при следующей поездке. Эта «карта сдачи» не подлежит обмену на наличные.

Как узнать свой автобус

Рядом с передней дверью и над лобовым стеклом каждого автобуса StarTran указаны номер и название его маршрута. Если у вас есть вопросы по поводу маршрута, без колебаний обращайтесь к водителю автобуса.

Остановки автобусов StarTran

Большинство остановок на каждом маршруте обозначены сине-зелёными знаками автобусной остановки. При этом для вашего удобства автобусы компании StarTran могут останавливаться на любом углу за пределами центра города. Чтобы не пропустить автобус, следует всегда прибывать на остановку за пять минут до времени появления автобуса, предусмотренного графиком. Для удобства пассажиров над основными местами посадки предусмотрены остановочные навесы.

Проездные

[Проездные компании StarTran](#) ещё больше облегчают ваши поездки. Для вашего удобства компания StarTran предлагает проездные на 31 день подряд или на 20 поездок. Проездные компании StarTran предлагаются в нескольких пунктах, в том числе в крупных банках, продовольственных магазинах, а также в офисе компании StarTran. За дополнительной информацией о проездных обращайтесь по телефону (402) 476-1234.

Пересадки

Если вам необходимо воспользоваться несколькими автобусами или сделать по пути несколько остановок, при оплате проезда попросите у водителя автобуса StarTran пересадочный билет. На одну оплаченную поездку выдаётся один пересадочный билет. Эти билеты выдаются бесплатно и позволяют вам совершить пересадку на другой автобус без дополнительной оплаты. Для вашего удобства предусмотрено два вида пересадочных билетов:

1. **Обычный (Regular)** – Обычный пересадочный билет позволяет вам пересесть на другой автобус, следующий в том же направлении, как если бы это был первый автобус, на который вы сели. Этот пересадочный билет действует в течение одного часа или до прибытия следующего автобуса, на который вы хотите пересесть.

2. **С остановкой в пути (Stop Over)** -- Пересадочный билет с остановкой в пути даёт вам возможность сделать по пути остановку продолжительностью в один час и затем сесть в тот же автобус, следующий в том же направлении.

Как выйти из автобуса

Чтобы сообщить водителю о своём желании выйти, за один квартал до желаемого места высадки потяните шнур звонка или нажмите на полосу над своим сиденьем. Это даст водителю знать о необходимости остановиться на следующем углу.

Если вы не знакомы с данным районом, попросите водителя сообщить вам о том, что вы приближаетесь к пункту вашего назначения.

Стол находок

Прежде чем выйти из автобуса, проверьте своё сиденье и убедитесь в том, что не оставили там ничего из своих вещей. Однако если вы всё-таки что-то оставили, вы можете обратиться в Отдел обслуживания клиентов StarTran по телефону (402) 476-1234 с 8:00 до 16:30 с понедельника по пятницу. Мы примем все меры для того, чтобы найти потерянную вами вещь. Стол находок находится по адресу 710 "J" Street. Вещи хранятся в течение 15 дней, поэтому забирать их следует в течение этого периода.



Доступ для инвалидов на маршрутах

Доступ для лиц, пользующихся инвалидными колясками, обеспечивается на всех регулярных автобусных маршрутах StarTran.

[Услуги для маломобильных пассажиров \(Paratransit\)](#)

Лица, имеющие инвалидность и неспособные пользоваться обычными автобусами, могут иметь право на пользование специально оборудованным транспортом StarTran Paratransit, для чего им следует зарегистрироваться в League of Human Dignity по адресу 1701 "P" Street, телефон (402) 441-7871. После регистрации можно бронировать услуги службы Paratransit, позвонив диспетчеру StarTran. Стоимость проезда в режиме «от двери до двери» составляет \$3,50 в один конец. Кроме того, для проезда специальным транспортом предлагаются проездные, действительные на 20 поездок и 31 день подряд.

Сниженные тарифы для лиц старшего возраста и инвалидов

На фиксированных маршрутах для лиц старшего возраста и инвалидам действуют сниженные тарифы. Предъявив водителю автобуса свою карточку Medicare, Senior Saver или Go For Less с фотографией, вы можете проехать на автобусе всего за 85¢ или приобрести проездной на 20 поездок за \$16.00. Карточки можно получить, обратившись в League of Human Dignity по телефону 441-7871.

Транспортная программа StarTran для UNL

Эта новая программа позволяет студентам, преподавателям и сотрудникам UNL пользоваться любыми регулярными фиксированными маршрутами StarTran с помощью специального автобусного проездного, который выдаётся Университетом. Помимо проездного, его обладатель обязан при посадке в автобус предъявить действительное удостоверение UNL с фотографией.

Программа проезда автобусом для работодателей

Компания StarTran осуществляет программу, в рамках которой работодатели могут предлагать своим сотрудникам проездные по обычным ценам или субсидировать приобретение проездных в качестве дополнительной льготы. Эта программа не облагается налогами в отношении как сотрудников, так и работодателей (налоговая льгота для лиц, приезжающих на работу из пригородов). Проездные будут доставляться вам ежемесячно.

Будьте взаимно вежливы

- Для обеспечения комфорта пассажиров в автобусах компании StarTran не разрешается курение.
- В порядке любезности и при наличии возможности просим вас уступать место лицам старшего возраста и инвалидам.
- Автобусы компании StarTran – это ваши автобусы, поэтому просим пользоваться ими бережно, не мусорить в них и не допускать их порчи.
- С вопросами или предложениями обращайтесь письменно по адресу:

Customer Service, StarTran
710 "J" Street
Lincoln, NE 68508
or call us at: (402) 476-1234

Праздники

Движение автобусов прекращается в следующие праздничные дни:

- Первый день Нового года
- День поминовения
- Четвёртое июля
- День труда
- День благодарения
- Рождество

СТОИМОСТЬ ПРОЕЗДА

| | |
|---|-----------|
| Оплата наличными | \$1.25 |
| Дети (младше 4 лет) | БЕСПЛАТНО |
| Оплата наличными по программе Senior Saver/Go For Less (До оплаты проезда требуется предъявить карту Senior Saver/Go For Less/Medicare) | 60¢ |
| Пересадочные билеты | БЕСПЛАТНО |
| Star Shuttle | 25¢ |
| Транспорт Paratransit | \$2.50 |

Приготовьте сумму оплаты без сдачи.

ПРОЕЗДНЫЕ НА АВТОБУС

| | |
|--|---------|
| Проездной на 20 поездок | \$23.00 |
| Проездной на 31 день подряд | \$17.00 |
| Проездной на 31 день подряд по программе "Ride for \$8.00" | \$8.00 |
| Проездной на 20 поездок транспортом Paratransit | \$46.00 |
| Проездной на транспорт Paratransit на 31 день подряд | \$34.00 |
| Проездной на 31 день подряд по программе "Ride for \$16" | \$16.00 |
| Проездной на 20 поездок по программе Senior Saver/Go For Less (До оплаты проезда требуется предъявить карту Senior Saver/Go For Less/Medicare) | \$11.00 |

Проездной на 31 день подряд

Проездной компании StarTran на 31 день подряд – это самый экономичный способ пользоваться автобусами StarTran. Этот проездной предлагает неограниченное количество поездок в течение 31 дня подряд на любых автобусах компании StarTran, включая Star Shuttle.



Проездной на 20 поездок

Этот проездной предлагает вам лёгкий и удобный способ пользоваться автобусом и не беспокоиться о том, есть ли у вас сумма билета без сдачи. Данный проездной обеспечивает 20 поездок и может использоваться в любое время в течение года.



Проездной на 20 поездок по программе Senior Saver/Go For Less

Лицам старшего возраста и инвалидам предлагается проездной на 20 поездок по программе Senior Saver/Go For Less. При посадке в автобус необходимо предъявить карту Medicare, удостоверение лица старшего возраста с фотографией или карточку программы Go For Less. Карточку можно получить в



League of Human Dignity по адресу 1701 'P' Street, 441-7871.

ПОЕЗДКА ЗА \$8

Приобретайте проездной StarTran на 31 день за \$8 (\$16 для тех, кто имеет право на транспорт Paratransit)

Если у вас низкий доход, вы можете приобрести проездной StarTran на 31 день всего за \$8 (\$16 для тех, кто имеет право на транспорт Paratransit)

- **Необходимо предъявить удостоверение личности с фотографией и датой рождения**
 - **Необходимо предъявить проездной за предыдущий месяц ***
 - **Только один проездной на человека на 31-дневный период**

* Если вы приобретаете проездной для лиц с низким доходом впервые, необходимо предъявить только удостоверение личности с фотографией и датой рождения.

ПРЕДЛАГАЮТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ ПУНКТАХ

| Пункт | Маршрут № | Часы работы | Телефон | |
|-------------------------------|----------------------------|---|---|--------------|
| Community Action Partnership | 210 'O' St | 46 | Пн Вт Ср Чт 14:00–17:00 | 402-471-4515 |
| People's City Mission | 110 'Q' St | 46 | Пн–Пт 9:00–16:30 | 402-475-1303 |
| Distribution Ctr | 2615 'O' Street | 44 и 54 | Пн Вт Чт Пт 8:00–16:00 Ср–8:00–18:00 | 402-475-6898 |
| Good Neighbor Center | 2617 'Y' St | 27 | Пн–Чт 10:00–16:00 Пт 10:00–14:00 | 402-477-4173 |
| Community Mental Health Ctr | 2201 S 17th St | 13 и 40 | Пн–Пт 8:30–16:30 | 402-441-6600 |
| C. Yoakum Family Resource Ctr | 4621 NW 48th St | 46 | Пн–Пт 8:00–12:00 и 13:00–17:00 | 402-434-2621 |
| Southeast Community College | 8800 'O' St | 44 | Пн–Пт 8:00–17:00 | 402-437-2564 |
| StarTran | 710 'J' St | 51 и 56 | Пн–Пт 8:00–16:00 | 402-476-1234 |
| Northeast YMCA | 2601 N 70th St | 49 | Пн–Пт 8:00–17:00 | 402-434-9262 |
| Indian Center | 1100 Military Rd | 52 | Пн–Пт 9:00–17:00 | 402-438-5231 |
| F St Community Ctr | 1225 'F' St | 13 | Пн–Пт 8:00–20:45 Сб 9:00–16:45 Вс 13:00–17:45 | 402-441-7951 |
| HUB | 1037 S 12th St | 13 | Ср 13:00–15:00 | 402-471-8526 |
| Center for People in Need | 3901 N 27 th St | 27 | Пн–Пт 9:00-15:00 | 402-476-4357 |

Ознакомиться со «Справочником по доходам» (Income Guidelines) можно на следующем веб-сайте:

ИСТОЧНИК: «Федеральный реестр» <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>