

Ciudad de Lincoln

StarTran

Sugerencias para viajar fácilmente

Información sobre rutas y cronogramas

Para comenzar a viajar con StarTran, consulte las [rutas y cronogramas](#). Si tiene preguntas adicionales sobre las rutas, horarios o servicios de StarTran, puede llamar a la oficina de atención al cliente de StarTran al (402) 476-1234 en días hábiles de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. Los operadores están disponibles para ayudar a que su viaje sea cómodo y conveniente.

Cambio exacto

Tenga listo el cambio exacto cuando suba al autobús. (Los conductores no tienen permitido repartir cambio ni manipular o depositar tarifas). Si no tiene el cambio exacto, le entregarán una tarjeta de cambio que podrá utilizar en su próximo viaje. La tarjeta de cambio no se puede cambiar por dinero en efectivo.

Cómo identificar su autobús

Todos los autobuses de StarTran tienen un nombre y número de ruta en la puerta delantera y arriba del parabrisas. Si tiene preguntas sobre las rutas, no dude en preguntarle al conductor del autobús.

Paradas de autobús de StarTran

La mayoría de las paradas de todas las rutas está marcada con una señal de parada de autobús azul y verde. Sin embargo, para su comodidad, los autobuses de StarTran se detienen en todas las esquinas fuera del circuito céntrico. Siempre trate de llegar a la parada de su autobús cinco minutos antes de la llegada programada del autobús para no perderlo. Para la comodidad de los pasajeros, hay paradas de autobús con refugios en las principales áreas de ascenso de pasajeros.

Pases

Los [pases de StarTran](#) hacen que sus viajes sean más fáciles. Para su comodidad, StarTran ofrece pases de 31 días consecutivos y pases de 20 viajes. Los pases de StarTran están disponibles en varias ubicaciones, incluidos los principales bancos, tiendas de alimentos y las oficinas de StarTran. Para obtener más información sobre los pases, llame al (402) 476-1234.

Transferencias

Si necesita tomar más de un autobús o hacer paradas en el camino, pídale una transferencia al conductor de StarTran cuando pague su tarifa. Se permite una transferencia por tarifa por viaje. Las transferencias son gratuitas y le permiten cambiar de autobuses sin tener que pagar otra tarifa. Para su comodidad, hay dos tipos de transferencias:

1. **Regular:** Una transferencia regular le permite subir a un autobús diferente que vaya en la misma dirección que el primer autobús al que abordó. Esta transferencia sirve por una hora o hasta la llegada del siguiente autobús de enlace.

2. **Stop Over:** Una transferencia con paradas o "stop over" le permite parar por una hora en su ruta y volver a abordar el mismo autobús que va en la misma dirección.

Para bajar del autobús

Para notificar al conductor del autobús que desea descender del autobús, jale del cordón del timbre o presione la banda que está arriba de su asiento una manzana antes de su parada. Esto le indicará al conductor que debe frenar en la siguiente esquina.

Si no conoce el área, pídale al conductor que le indique cuando esté cerca de su lugar de llegada.

Objetos perdidos

Verifique su asiento antes de bajar del autobús y asegúrese de tener todas sus pertenencias. Sin embargo, si olvida algo, puede llamar a la oficina de atención al cliente de StarTran al (402) 476-1234 entre las 8:00 a. m. y las 4:30 p. m., de lunes a viernes. Haremos todo lo posible por recuperar sus objetos perdidos. Los objetos perdidos se pueden buscar en 710 "J" Street. Los objetos se almacenarán por 15 días; debe buscar sus objetos dentro de ese periodo.



Servicio de ruta accesible para sillas de ruedas

Todas las rutas normales de autobús de StarTran son accesibles para sillas de ruedas.

[Servicios de paratransito](#)

Las personas discapacitadas que no puedan utilizar los servicios normales de autobús deberán calificar/registrar para un servicio de paratransito especialmente equipado de StarTran en League of Human Dignity, 1701 "P" Street, (402) 441-7871. Luego de registrarse, puede hacer reservas para los servicios de paratransito de StarTran llamando al operador de StarTran. La tarifa para el servicio especial puerta a puerta es de \$3.50 por viaje. También puede utilizar pases de servicios de transporte especial de 20 viajes y 31 días consecutivo.

Tarifas reducidas para adultos mayores y personas con discapacidades

Hay descuentos en las tarifas de autobuses de rutas fijas disponibles para adultos mayores y personas con discapacidades. Puede pagar una tarifa de autobús por 85¢ o comprar un pase de 20 viajes por \$16.00 si le muestra al conductor del autobús su tarjeta de Medicare, Senior Saver o tarjeta de identificación con foto de Go For Less. La identificación se puede obtener en League of Human Dignity llamando al 441-7871.

Programa de transporte UNL/StarTran

Este nuevo programa le permite a los estudiantes, profesores y personal de la UNL viajar en cualquier servicio regular de ruta fija de StarTran con un pase de autobús especial que emite la universidad. Las personas que

utilicen este pase también deberán presentar una tarjeta de identificación de la UNL con foto para poder subir al autobús.

Programa de autobuses para empleadores

StarTran tiene un programa para que los empleadores ofrezcan pases de autobús para sus empleados al precio regular o para subsidiar los pases como beneficio adicional para ellos. Esto es deducible de impuestos para empleadores y empleados (beneficio impositivo para viajeros frecuentes). Los pases se entregarán todos los meses.

Sugerencias de cortesía

- Para la comodidad de todos los pasajeros, está prohibido fumar en los autobuses de StarTran.
- Por cortesía, si es posible, trate de ceder su asiento a una persona mayor o una persona con discapacidad.
- Los autobuses de StarTran son sus autobuses; cuídelos y evite dañarlos o arrojar basura.
- Si tiene problemas o sugerencias, escriba a:

Customer Service, StarTran
710 "J" Street
Lincoln, NE 68508
o llame al: (402) 476-1234

Feriatos

Los autobuses no operan durante los siguientes días feriados:

- Día de Año Nuevo
- Día de la Recordación
- Cuatro de Julio
- Día del Trabajo
- Día de Acción de Gracias
- Día de Navidad

TARIFAS DE AUTOBÚS

Tarifas en efectivo	\$1.25
Niños (menores de cuatro años)	GRATIS
Tarifas en efectivo con Senior Saver/Go For Less (Se requiere la identificación de Senior Saver/Go For Less/Medicare antes de pagar la tarifa)	60¢
Transferencias	GRATIS
Autobús de enlace Star Shuttle	25¢
<u>Paratrásito</u>	\$2.50

Tenga listo el cambio exacto cuando suba al autobús.

PASES DE AUTOBÚS

Pase para 20 viajes	\$23.00
Pase para 31 días consecutivos	\$17.00
<u>Pase para 31 días consecutivos "Viaje por \$8.00"</u>	\$8.00
<u>Pase de 20 viajes para paratrásito</u>	\$46.00
Pase para 31 días consecutivos para paratrásito	\$34.00
<u>Pase para 31 días consecutivos "Viaje por \$16"</u>	\$16.00

Pase para 20 viajes con Senior Saver/Go For Less

(Se requiere la identificación de Senior Saver/Go For Less/Medicare antes de pagar la tarifa)

\$11.00

Pase para 31 días consecutivos

El pase para 31 días consecutivos es la forma más económica de viajar con StarTran. Este pase ofrece viajes ilimitados por 31 días consecutivos en cualquier autobús de StarTran, incluido el autobús de enlace Star Shuttle.



Pase para 20 viajes

Este pase le proporciona una forma cómoda y sencilla de viajar en autobús sin preocuparse por buscar el cambio adecuado. El pase le proporciona 20 viajes y se puede utilizar en cualquier momento del año.



Pase para 20 viajes con Senior Saver/Go For Less

El pase para 20 viajes con Senior Saver/Go For Less está disponible para ciudadanos adultos mayores y personas con discapacidades. Se debe presentar una tarjeta de Medicare, tarjeta de identificación de adulto mayor con foto o una tarjeta de Go For Less con foto para subir al autobús. La identificación se puede obtener



en League of Human Dignity, 1701 "P" Street, 441-7871.

VIAJE POR \$8

Compre un pase de 31 días para viajar por \$8 con StarTran (\$16 para clientes elegibles para paratransito)

Si tiene bajos ingresos, puede comprar un pase de 31 días para viajar por solo \$8 con StarTran (\$16 para clientes elegibles para paratransito)

- **Debe presentar una identificación con su foto y fecha de nacimiento**
 - **Debe presentar el pase del mes anterior***
- **Solo se permite un pase por persona por cada periodo de 31 días**

*Si desea comprar el primer pase para personas con bajos ingresos, solo necesita una tarjeta de identificación con su foto y fecha de nacimiento.

DISPONIBLE EN ESTOS LUGARES

Sitio	N.º de ruta	Horarios	Teléfono
Community Action Partnership	210 'O' St 46	Lun/Mar/Mié/Jue de 2:00 a 5:00 p. m.	402-471-4515
People's City Mission	110 'Q' St 46	Lun a Vie de 9:00 a. m. a 4:30 p. m.	402-475-1303
Good Neighbor Center	2617 'Y' St 27	Lun a Jue de 10:00 a. m. a 4:00 p. m. Vie de 10:00 a. m. a 2:00 p. m.	402-477-4173
C. Yoakum Family Resource Ctr	4621 NW 48th St 46	Lun a Vie de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. y de 1:00 a 5:00 p. m.	402-434-2621
Southeast Community College	8800 'O' St 44	Lun a Vie de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.	402-437-2564
StarTran	710 'J' St 51 Y 56	Lun a Vie de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.	402-476-1234
F St Community Ctr	1225 'F' St 13	Lun a Vie de 8 a. m. a 8:45 p. m. Sáb de 9 a. m. a 4:45 p. m. Dom de 1 a 5:45 p. m.	402-441-7951
Center for People in Need	3901 N 27 th St 27	Lun a Vie 9:00 a. m. a 3:00 p. m.	402-476-4357

Para consultar los Lineamientos de ingresos, visite el siguiente sitio web:

FUENTE: *Federal Register* <https://aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines>